

Обзор
Review

УДК 338.48 ё

DOI: 10.18413/2408-9346-2020-6-2-0-3

Меняйлов А. А.¹
Дмитриева Л. С.²

**Внутренний туризм на Кавказских Минеральных Водах
в период COVID-19**

¹Северо-Кавказский федеральный университет,
проспект 40 лет Октября, 56, Пятигорск 357500, Россия
e-mail: Impir@mail.ru

²Пятигорский музей,
ул. Братьев Бернардацци, 2, Пятигорск 357500, Россия
e-mail: liliya_dmitrieva2707@mail.ru

*Статья поступила 30 апреля 2020 г.; принята 26 мая 2020 г.;
опубликована 30 июня 2020 г.*

Аннотация. В статье рассмотрена проблематика положения внутреннего туризма региона Кавказских Минеральных Вод в период распространения вируса COVID-19, представлены актуальные данные по состоянию городов-курортов и перспектива использования культурно-исторического потенциала. Затронуты вопросы повышения интереса к потенциалу региона; возобновлению туристского потока; развития внутреннего туризма на Кавказских Минеральных Водах в условиях социально-экономического кризиса. Обоснована актуальность исследования в виде развития потенциала городов Пятигорска, Ессентуков, Кисловодска, Железноводска и необходимости использовать ресурсы российских территорий для привлечения отечественных туристов. В работе использованы научные методы исследования: анализ, аналогия, дедукция, обобщение, прогнозирование. Сформулирована и достигнута цель исследования – выявлены особенности функционирования эколого-курортного региона Кавказских Минеральных Вод. Результаты статьи представлены мнением авторов и выводами экспертов по возобновлению работы туристской отрасли; последовательными этапами действий органов государственной и муниципальной власти, способствующих созданию благоприятных условий поддержания и развития внутреннего туризма, малого и среднего бизнеса, предприятий сферы гостиничных услуг. Совокупность полученных в работе результатов свидетельствует о наличии первоначальных мер по борьбе с COVID-19.

Ключевые слова: внутренний туризм; COVID-19; Кавказские Минеральные воды; Пятигорск; Кисловодск; Ессентуки; Железноводск

Для цитирования: Меняйлов А. А., Дмитриева Л. С. Внутренний туризм на Кавказских Минеральных Водах в период COVID-19 // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. – Т. 5, № 2, 2020, с. 32-40, DOI: 10.18413/2408-9346-2020-6-2-0-3

UDC 338.48

Alexander A.
Menyailov¹
Liliya S. Dmitrieva²

Domestic tourism in the Caucasian Mineral Waters area during the COVID-19 outbreak

¹North Caucasus Federal University,
56 40 let Oktyabrya Ave., Pyatigorsk 357500, Russia
e-mail: Impir@mail.ru

²Pyatigorsk Museum,
2, Brothers Bernardazzi St., Pyatigorsk 357500, Russia
e-mail: liliya_dmitrieva2707@mail.ru

Annotation. The article deals with the problems of domestic tourism in the Caucasus Mineral Waters area during the spread of the COVID-19 virus, presents current data on the state of resort cities and the prospect of using the cultural and historical potential. The issues of increasing interest in the potential of the region, the resumption of tourist flow, and the development of domestic tourism in the Caucasus Mineral Waters area in the conditions of socio-economic crisis were discussed. The relevance of the research in the form of developing the potential of the cities of Pyatigorsk, Yessentuki, Kislovodsk, Zheleznovodsk and the need to use the resources of Russian territories to attract domestic tourists is justified. The paper uses methods of analysis, analogy, deduction, generalization, and forecasting. The aim of the research is formulated and achieved: the peculiarities of functioning of the ecological spa area of the Caucasus Mineral Waters are revealed. The results of the article are presented by the opinion of the authors and conclusions of experts on the resumption of the tourist industry; successive stages of actions of state and municipal authorities that contribute to the creation of favorable conditions for the maintenance and development of domestic tourism, small and medium-sized businesses, and enterprises in the sphere of hotel services. The obtained results indicate the availability of initial measures to combat COVID-19.

Keywords: domestic tourism; COVID-19; Caucasian Mineral waters; Pyatigorsk; Kislovodsk; Essentuki; Zheleznovodsk

For citation: Menyailov A. A., Dmitrieva L. S. (2020), Domestic tourism in the Caucasian Mineral Waters area during the COVID-19 outbreak. *Research Result. Business and Service Technologies*, 5(2), 32-40, DOI: 10.18413/2408-9346-2020-6-2-0-3

Введение. Проблематика положения внутреннего туризма региона Кавказских Минеральных Вод в период COVID-19 позволяет рассмотреть вопросы использования туристского потенциала для создания благоприятных условий функционирования городов-курортов и повышения качества предоставляемых услуг. Уникальный курортный регион – Кавказские Минеральные Воды (КМВ), является старей-

шей здравницей страны, обладает большой инвестиционной привлекательностью и потенциалом становления как курорта международного уровня с разнообразными видами отдыха. Особый статус охраняемому эколого-курортному региону Российской Федерации придан Указом Президента Российской Федерации от 27 марта 1992 г. № 309 (Указ, 1992) для сохранения природных свойств курортов Кавказских

Минеральных Вод, обеспечения рационального использования лечебных и оздоровительных факторов, сбалансированного решения задач охраны окружающей среды, природно-ресурсного потенциала территории, ее социально-экономического развития в интересах государства.

Регион расположен в границах Южного федерального округа, и в него входят территории трех субъектов Российской Федерации: Ставропольского края, Кабардино-Балкарской и Карачаево-Черкесской республик. В границах региона Постановлением Правительства РФ от 17 января 2006г. выделены 4 курорта федерального значения (Постановление Правительства РФ, 2006): Ессентуки, Железноводск, Кисловодск и Пятигорск. Уникальное территориальное образование, расположенное в границах округа горно-санитарной охраны обусловлено месторождением минеральных вод Кавминводского артезианского бассейна.

Происхождение, формирование и свойства минеральных вод связаны с пятигорскими лакколитами и высокогорными областями Северного Кавказа, где формируются подземные воды. Выпадающие в горах атмосферные осадки проникают в толщи горных пород на большие глубины, минерализуются, нагреваются, насыщаются газами (они выделяются при остывании расплавленной магмы в земной коре) и выходят на поверхность по трещинам в долинах рек.

Наряду с минеральными водами курортные ресурсы КМВ включают благоприятный климат центральной и юго-западной частей региона, используемый для климатотерапии. Климат района КМВ высоко оценён курортологами и успешно используется как лечебный фактор.

Потенциал КМВ способствует развитию широкого спектра видов туризма. Одним из наиболее значимых является лечебно-оздоровительный туризм, который составляет порядка 68% от общего туристского потока в регионе. Исторически сложившийся курорт – Кавказские Минераль-

ные воды, где расположены уникальные по своим свойствам бальнеологические ресурсы и природные территории, позволил сконцентрировать на небольшой территории порядка 100 источников 18 различных типов, а также запасы иловой грязи озера Тамбукан, используемой в бальнеологии (Аналитический портал о туризме, 2020).

Каждый из курортных городов в зависимости от состава источников и микроклимата специализируется на лечении различных заболеваний. Кавказские Минеральные Воды объединяют знаменитую историю создания города на Водах, что является важной частью богатого культурного наследия. На Северном Кавказе туризм является одной из основных отраслей доходности и занятости населения. В настоящее время эта отрасль рассматривается как приоритетная, что отражается в долгосрочных программах развития региона.

Цель данного исследования – изучение особенностей развития внутреннего туризма эколого-курортного региона в условиях социально-экономического кризиса, вызванного COVID-19. В связи с этим особую актуальность приобретает изучение таких вопросов, как факторы и ресурсы формирования привлекательности российских территорий для отечественных туристов. Региональный фактор оказывает решающее воздействие на формирование туристической дестинации. В то же время функционирование туристической дестинации влияет на развитие региона. Здесь наблюдается двусторонняя связь, которая лежит в основе туристско-рекреационного районирования и служит базой для рассмотрения вопросов привлекательности Кавказских Минеральных Вод.

Материалы статьи представлены законодательной базой: указами, постановлениями и распоряжениями президента РФ и губернатора Ставропольского края. Используются следующие **методы научного исследования**:

– анализ: разделение описываемых вопросов на составные компоненты и дальнейшее их изучение;

– аналогия: изучение объектов, сходных по некоторым признакам;

– дедукция: вывод об общей совокупности анализируемых свойств объекта на основе единичных свойств объекта;

– обобщение: получение выводов об общих свойствах объектов исследования;

– прогнозирование: предположение о дальнейших этапах развития анализируемого объекта;

– сравнение: анализ нескольких источников информации и выявление схожих и противоположных мнений об исследуемом объекте.

Теоретическая значимость исследования заключается в распространении выявленных перспектив функционирования КМВ после снятия ограничительных мер.

Результаты исследования. Туристский интерес к городам-курортам обусловлен значительным бальнеологическим, природным, культурно-историческим потенциалом, благодаря которому произошли качественные и количественные его изменения. Стратегическое развитие Ставропольского края позволяет создать более комфортные условия для пребывания туристов. За последнее время была проведена реконструкция парка Цветник, а также Емануелевского парка в городе Пятигорске, благоустроена прибрежная зона отдыха в городе Железноводске, произведены работы по благоустройству курортных парков в Кисловодске и Ессентуках.

Особое внимание развитию внутреннего туризма уделяется за счет создания в регионе дополнительной базы туристско-экскурсионного обслуживания, захватывающего территорию Северного Кавказа. Природно-климатические условия региона Кавказских Минеральных Вод и его лечебно-оздоровительная база позволяют на базовом уровне удовлетворять потребности в лечебном, историко-культурном, оздоровительном, экологическом, экстремальном, рекреационном туризме (Тури-

стический сайт г. Пятигорска, 2020). Тем не менее внутренний туризм развит достаточно слабо из-за ряда причин:

– выборочная пропаганда достопримечательностей КМВ не позволяет туристам узнать о всех возможностях и достопримечательностях региона, акцентируя внимание на уже известных памятниках местного и федерального значения;

– однообразное брендингирование не привлекает новых отечественных туристов;

– не учтены подходы к созданию и распространению рекламы для разных потребностей туристов;

– низкое развитие провинциального туризма, направленного конкретно на жителей больших городов;

– состояние дорожно-транспортных магистралей: удобство передвижения между городами КМВ с небольшим расстоянием позволяет туристам преодолевать расстояние между городами за короткий промежуток времени, однако, отрицательное состояние или отсутствие дорожного покрытия значительно затрудняет реализацию планов туристов;

– недостаточное объединение туристско-рекреационного бренда КМВ. Существенной проблемой является разрозненность городов-курортов в своей брендовой направленности;

– отсутствие одинаковой интенсивности развития значительно затрудняет привлечение туристов посредством представления единого уникального, доступного и качественного бренда;

– недостаточное развитие специализированных видов туризма: такие виды, как экстремальный, экологический или фототуризм лишены внимания государства и частных туристических компаний;

– отсутствие качественных информационных центров.

Недостаток внимания к сохранению исторического облика и создания доступной среды для гостей курортов также создает ряд проблем в развитии туризма.

Проблематика внутреннего туристского потока и сохранения ресурсного потенциала обострилась с возникновением COVID-19, парализовавшего все туристские потоки, приостановившего ресторанный, санаторно-курортный и гостиничный бизнес. К началу весны большинство стран закрыли границы и ограничили авиасообщение, отменены брони. Сфера туризма оказалась остановленной до момента, пока мир не победит пандемию.

В связи с распространением COVID-19 на Кавказских Минеральных Водах с 28 марта до 1 июня 2020 г. было приостановлено бронирование мест, приём и размещение граждан в пансионатах, домах отдыха, санаториях, а также в гостиницах, расположенных на курортах. С учетом сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановки была приостановлена организация санаторно-курортного лечения граждан, деятельность общественного питания, (кроме дистанционной торговли) торгово-развлекательных и спортивных центров. Во всех здравницах под контролем главных врачей осуществляются меры дезинфекции, режим самоизоляции для оставшихся отдыхающих (Портал гостиничного бизнеса, 2020).

Согласно Постановлению Губернатора Ставропольского края № 119 от 26 марта 2020 г. (Постановление Губернатора, 2020), в городе Пятигорске приостановлено проведение туристических групповых и индивидуальных экскурсий и туров по городам КМВ и Кавказу. Отменены или перенесены на неопределенное время все массовые мероприятия. Парадигма туристской отрасли в России из-за пандемии коронавируса неизбежно претерпела изменения. Музеи и театры вынужденно перенесли свою деятельность в онлайн-пространство.

Поддержка пострадавших отраслей культуры и досуга обусловлена сохранением объёма финансирования учреждений культуры. Также получена возможность изменять показатели по государственному заданию. Бесплатный доступ к онлайн экс-

курсиям по музеям, выставкам, спектаклям и кинофильмам РФ привел к ежедневному росту посещений портала культура.рф более чем на 180 тыс. (Официальный сайт Министерства Культуры РФ, 2020).

Постановлением Правительства Ставропольского края от 16.04.2020 № 178-п «О введении ограничительных мероприятий (карантина)» на территории города-курорта Пятигорска Ставропольского края введены ограничительные мероприятия и запрещен въезд в город Пятигорск и выезд из города всех видов автомобильного транспорта, за исключением имеющих специальный пропуск служебных транспортных средств (Постановление Правительства РФ, 2020). Также приостановлена с 28 марта до 1 июня 2020 г. деятельность горнолыжных трасс и объектов массового отдыха, расположенных в курортах. Гражданам рекомендовано воздержаться от поездок, в том числе в целях туризма и отдыха.

Ограничительные меры на территории Российской Федерации, а также обстановка за рубежом не позволят гражданам в ближайшее время быть причастным к международному туризму. Рынок вынужден перепрофилировать направления и направить основное внимание на развитие индивидуального туризма. В современных условиях кризиса необходимость соблюдения режима самоизоляции для ряда предприятий и индивидуальных предпринимателей, выполнения санитарно-гигиенических правил, прохождения обязательного теста на отсутствие COVID-19 станет неотъемлемой частью для посещения здравниц.

Несомненно, пандемия нанесла значительный удар по реализации международных поездок, тем самым предоставив уникальную возможность проявить специализацию регионов России и обратить внимание на проблематику внутреннего туризма. Постепенное снятие ограничительных мер позволит расширить географию курортов по территории страны и выявить тенденцию наиболее востребованных направлений для индивидуального туриста.

На Ставрополье специалисты уже начали разработку мер, при соблюдении которых санатории КМВ смогут принимать туристов с 1 июня 2020 года. Совместно с Ростуризмом, и при входном и промежуточном тестировании на COVID-19 (при нахождении в санатории), власти региона готовы «обеспечить безопасность внутри» (Ростуризм, 2020).

В настоящее время Кисловодск, Пятигорск и Ессентуки возглавляют рейтинг ТОП-10 курортов для летнего отдыха в санаториях.

Туристический портал ТурСтат представил рейтинг курортов и регионов России для лечебно-оздоровительного отдыха в санаториях этим летом (Тур.Стат, 2020). С каждым годом совершенствуется материально-техническая база курортного комплекса, устанавливается новое медицинское оборудование. В санаториях сооружаются собственные питьевые галереи. Выбор туристов позволил составить рейтинг по данным спроса на санаторно-курортный отдых сервиса бронирования санаториев Санатории России.РФ (Санатории России РФ, 2020).

Открытие курортного сезона планируется к началу лета и влечет за собой внесение определенных правил посещения курортов. Организация индивидуального отдыха с соблюдением ограничительных мер по передвижению туристов позволит значительно снизить распространение заболевания COVID-19 и также предоставит возможность более безопасного способа путешествий внутри страны. Властями Ставропольского края рассматривается формат работы персонала санаториев в карантинном режиме внутри учреждения.

В отличие от курортов Краснодарского края, курортам КМВ будет значительно легче реализовать на практике требования по безопасности из-за целенаправленной и ответственной аудитории, приезжающей на лечение и профилактику различных заболеваний (Информационно-аналитический портал, 2020).

«Туристическая отрасль Кавминвод представлена преимущественно учреждениями санаторной направленности. Соответственно, все организации будут выполнять общие для их специфики протоколы, и властям будет проще контролировать эту деятельность в комплексе. Не исключено, что по этой причине в сравнении с Краснодарским краем на курортах Ставрополья могут быть более мягкие условия по пребыванию туристов», – считает генеральный директор туроператора «Дельфин» Сергей Ромашкин (Информационно-аналитический портал по туризму, 2020).

Ситуация с COVID-19 обострила вопросы развития собственных курортов России. Повышение требований к санитарным нормам в гостиницах и иных средствах размещения позволит повысить качество предоставляемых услуг за счет жестко контролируемых правил. Улучшение стандартов только поспособствует благоприятному развитию сферы услуг, позволит обратить внимание на глобальные вопросы развития городов-курортов.

Чтобы привлечь отечественных туристов, необходимо расширить сферу брендинга и учесть подходы к распространению и созданию актуальной рекламы, направленной на различные сегменты потребителей. Провинциальный туризм имеет большие перспективы и является наиболее доступным для индивидуальных предпринимателей, которые развивают свою деятельность в периферии. Ориентация на качественное и разностороннее раскрытие туристского потенциала КМВ, посредством представления единого уникального, доступного и качественного бренда привлечет значительный поток туристов.

Развитие туристической привлекательности может быть обеспечено за счет взаимодействия курортов между собой. Взаимовыгодное взаимодействие позволяет консолидировать имеющиеся ресурсы, значительно разнообразить объекты туристского показа, предоставлять диффе-

ренцированные туристские услуги, охватывающие сферы экотуризма, культурно-познавательного, фототуризма и других.

Заключение. В результате исследования выявлены особенности и перспективы внутреннего туризма в период COVID-19, предложены пути реализации туристско-рекреационного потенциала. Полученные данные позволили определить характерные направления в рамках стратегии развития туризма в условиях социально-экономического кризиса:

закрепить и удержать достигнутые результаты;

совершить переориентацию потребительского спроса россиян на внутренний туризм;

в полной мере реализовать туристский потенциал городов-курортов КМВ;

обеспечить рост качества жизни населения.

Выработанные меры по развитию внутреннего туризма должны являться неотъемлемой частью концепции социально-экономического развития и учитываться при реализации долгосрочных проектов на Кавказских Минеральных Водах. В формировании туристско-рекреационной аттрактивности, благодаря новым возможностям, открываются новые горизонты туристского показа, где представлены культурно-историческое разнообразие, уникальные природные ландшафты, горные системы, памятники и находки археологии.

В сложных ситуациях курортно-туристический комплекс является наиболее уязвимым сектором экономики. Только активная презентация возможностей городов-курортов позволит в это непростое время сгладить последствия кризиса. Согласованные действия государства и частных инвесторов позволят реализовать программу возрождения внутреннего туризма и создания высокоэффективных, отвечающих мировым стандартам курортно-туристических центров притяжения туристов. Для эффективного использования всех перечисленных возможностей предложено в максимальной степени повысить

качество предоставляемых услуг за счет реализации туристско-рекреационного потенциала городов-курортов.

Итак, факторы регионального формирования туристской дестинации носят долговременный характер, поэтому пространственное развитие инерционно. Влияние социально-экономических факторов на пространственное развитие следует учитывать, в первую очередь, при планировании в современном мире, этот момент является актуальным для ситуации после реабилитации сферы туризма после COVID-19. В России приоритеты региональной политики являются главенствующим направлением, поэтому основное воздействие на развитие регионов оказывают не только меры региональной, но экономической и социальной политики. Отсюда следует, что способность туристического направления привлекать туристов с помощью синергетического эффекта, использования и сохранения культурно-исторического и рекреационного потенциала как преимущества городов-курортов, имеющих благоприятные предпосылки для дальнейшего развития, стоит рассматривать в первую очередь. Стабилизация санаторно-курортной отрасли в регионе оживит и деятельность в сфере туризма, поэтому перспективы развития КМВ после того, как мир победит COVID-19, должны определяться с учетом развития туризма, при сохранении приоритета санаторно-курортного обслуживания, как традиционного для региона.

Информация о конфликте интересов: авторы не имеют конфликта интересов для декларации.

Conflicts of Interest: the authors has no conflict of interests to declare.

Список литературы

Указ Президента Российской Федерации от 27 марта 1992 г. № 309 «Об особо охраняемом эколого-курортном регионе Российской Федерации».

Указ Президента РФ от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней».

Постановление Правительства РФ от 17.01.2006 № 14 «О признании курортов Ессентуки, Железноводск, Кисловодск и Пятигорск, расположенных в Ставропольском крае, курортами федерального значения и об утверждении Положений об этих курортах».

Постановление Правительства Российской Федерации от 14.03.2020 № 285 «О Координационном совете при Правительстве Российской Федерации по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации».

Распоряжение Правительства РФ от 05.05.2018 № 872-р (ред. от 11.07.2019) Об утверждении Концепции федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019 - 2025 годы)».

Постановление Правительства Ставропольского края от 16.04.2020 № 178-п «О введении ограничительных мероприятий (карантина)» на территории города-курорта Пятигорска Ставропольского края.

Постановление Губернатора Ставропольского края № 119 от 26 марта 2020 г.

Аналитический портал. URL: <http://turstat.com/>, (дата обращения: 07.05.2020).

Аналитический портал о туризме. URL: <https://www.atorus.ru/main/news/press-centre/new/51471.html>, (дата обращения: 07.05.2020).

Информационно-аналитический портал. URL: <https://www.rbc.ru/rbcfreenews/5e9bb8cf9a7947982547c8ac>, (дата обращения: 07.05.2020).

Информационно-аналитический сайт. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/2600202003270003>, свободный (дата обращения: 07.05.2020).

Официальный сайт Губернатора Ставропольского края. URL: <https://www.gubernator.stavkrai.ru/>, (дата обращения: 07.05.2020).

Официальный сайт Министерства Культуры РФ. URL: <https://www.culture.ru/>, (дата обращения: 07.05.2020).

Официальный туристический сайт города Пятигорска. URL: https://www.pyatigorsk.online/news/karantin_/, (дата обращения: 07.05.2020).

Портал гостиничного бизнеса. URL: <https://welcometimes.ru/news/>, (дата обращения: 07.05.2020).

Портал гостиничного бизнеса. URL: <https://hoteliernews.ru/>, (Дата обращения: 07.05.2020).

Санаторно-курортный комплекс КМВ. URL: <https://stappravda-ru.turbopages.org/>, (дата обращения: 07.05.2020).

Санатории России. URL: <https://санатории-россии.рф/>, (дата обращения: 07.05.2020).

Туризм на КМВ. URL: <https://old.pyatigorsk.org/city/turizm/>, (дата обращения: 07.05.2020).

References

Analytical portal, [Online], available at: <http://turstat.com/>, (Accessed: 07.05.2020).

Analytical portal about tourism, [Online], available at: <https://www.atorus.ru/main/news/press-centre/new/51471.html>, (Accessed: 07.05.2020).

Decree of the Government of the Russian Federation of 05.05.2018, No. 872-r (as amended on 07.11.2019), On approval of the Concept of the Federal Target Program "Development of domestic and inbound tourism in the Russian Federation (2019 - 2025)".

Decree of the Government of the Russian Federation of January 17, 2006, No. 14 "On the Recognition of the Resorts of Essentuki, Zheleznovodsk, Kislovodsk and Pyatigorsk, Resorts of Federal Significance and on the Approval of the Regulations on these Resorts" located in the Stavropol Territory.

Decree of the Government of the Russian Federation of March 14, 2020, No. 285 "On the Coordination Council under the Government of the Russian Federation to combat the spread of new coronavirus infection in the territory of the Russian Federation".

Decree of the Government of the Stavropol Territory of 04.16.2020, No. 178-p "On the introduction of restrictive measures (quarantine)" in the resort city of Pyatigorsk, Stavropol Territory.

Decree of the President of the Russian Federation of March 25, 2020, No. 206 "On the announcement of non-working days in the Russian Federation".

Decree of the President of the Russian Federation of March 27, 1992, No. 309 "On the specially protected eco-resort region of the Russian Federation".

Information and analytical portal, [Online], available at: <https://www.rbc.ru/rbcfreenews/5e9bb8cf9a7947982547c8ac>, (Accessed: 07.05.2020).

Information and analytical site, [Online], available at: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/2600202003270003>, (Accessed: 07.05.2020).

Official site of the Ministry of Culture of the Russian Federation, [Online], available at: <https://www.culture.ru/>, (Accessed: 07.05.2020).

Resolution of the Governor of the Stavropol Territory No. 119 of March 26, 2020.

Sanatorium-resort complex KMV, [Online], available at: <https://stpravda-ru.turbopages.org/>, (Accessed: 07.05.2020).

Sanatoriums of Russia, [Online], available at: <https://sanatoriums-russia.rf/>, (Accessed: 07.05.2020).

The official site of the Governor of the Stavropol Territory, [Online], available at: <https://www.gubernator.stavkray.ru/>, (Accessed: 07.05.2020).

The official tourist website of the city of Pyatigorsk, [Online], available at: https://www.pyatigorsk.online/news/karantin_/, (Accessed: 07.05.2020).

The portal of the hotel business, [Online], available at: <https://welcometimes.ru/news/>, (Accessed: 07.05.2020).

The portal of the hotel business, [Online], available at: <https://hoteliernews.ru/>, (Accessed: 07.05.2020).

Tourism on the KMV, [Online], available at: <https://old.pyatigorsk.org/city/turizm/>, (Accessed: 07.05.2020).

Информация об авторах

Меняйлов Александр Александрович, канд. истор. наук, доцент, доцент кафедры туризма и гостиничного дела Школы Кавказского гостеприимства

Дмитриева Лилия Сергеевна, магистрант 2 курса Школы Кавказского гостеприимства

Information about the authors

Alexander A. Menyailov, Candidate of Historical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Tourism and Hospitality, School of Caucasian Hospitality

Liliya S. Dmitrieva, 2nd year Master's Degree Student, School of Caucasian Hospitality